



MEMÒRIA 2015

Entitat Certificada ISO 9001/2008

Roger de Flor, 274 baixos 08025 Barcelona Tel. 93.207.52.50 Fax. 93.457.07.75
G-60004314
Info@fnsda.org

Sumari

1. INTRODUCCIÓ

1.1. Qui som?	4
1.2. Missió, visió i valors	5
1.3. Trajectòria	6
1.4. Composició Patronat	7
1.5. Recursos Humans	8
1.6. Formem Part	9

2. PROGRAMES

2.1. Programa de tutela	10
2.1.1. Beneficiaris	10
2.1.2. Càrrecs tutelars exercits	13
2.1.3. Jutjats de procedència	14
2.1.4. Lloc de residència	15
2.1.5. Evolució de la tasca fundacional	16
2.1.6. Enquesta de satisfacció	17
2.2. Programa de pre-tutela	18
2.2.1. Beneficiaris	18

2.2.2. Procedència	18
2.3. Programa de difusió i assessorament	19
2.4. Programa de voluntariat	20
2.5. Programa d'ajuda als tutelats sense recursos	21
3. COMPROMISOS DE L'ENTITAT	
3.1. Pla de gestió de la qualitat i millora.	23
3.2. Col·laboració amb la Subdirecció de la Generalitat de Catalunya de Reparació i Execució Penal a la Comunitat	25
3.3. Col·laboració amb la Universitat de Barcelona	25
3.4. Col·laboració amb empreses que fomenten la inclusió social	26
4. FNSDA 2.0	27
5. COL·LABORACIONS I AGRAÏMENTS	28

1. INTRODUCCIÓ

1.1.- Qui som?

La FNSDA, és una **entitat tutelar** que té com a principal objecte social la tutela de persones del grup conegut com “**tercera edat o gent gran**”. El nostre àmbit geogràfic d’actuació és el territori català, especialment la **província de Barcelona**.

Institució Privada, sense ànim de lucre, constituïda a Barcelona l’any 1958 i classificada com a Fundació Benèfica de tipus assistencial.

La nostra tasca tutelar s’inicia l’any **1995**, estem especialitzats en gent gran, som l’entitat tutelar capdavantera i amb més número de tuteles dins d’aquest col·lectiu a Catalunya.

Disposem d’una **plantilla multidisciplinària**, per garantir la qualitat d’atenció als nostres usuaris i així cobrir les seves necessitats.

Estem **inscrits** al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya amb el nº 583 i en el Registre d’Entitats, Serveis i Establiments, Secció de Suport amb el nº S03573.

La nostra entitat **col·labora** amb la Direcció General d’Execució Penal a la Comunitat de i de Justícia Juvenil, del Departament de Justícia, en l’execució de **programes de Treballs en Benefici de la Comunitat**.

La FNSDA participa activament en el **Projecte Radars** de l'Ajuntament de Barcelona, projecte d'acció comunitària en benefici de la gent gran, i es membre de la Taula del Projecte Radars de Vila de Gràcia i Camp d'en Grassot - Gràcia Nova .



1.2.- Missió, visió i valors

La **missió** de la nostra entitat és la protecció de la gent gran en totes les diferents dimensions de la seva persona, fent una aposta decidida per promoure la seva qualitat de vida, respectant la seva dignitat i la defensa dels seus drets.

Com entitat volem continuar essent una entitat referent de la tutela de gent gran dins de Catalunya, treballant amb rigor i passió. La nostra **visió** té com a línia vertebradora el nostre compromís social, la lluita contra el maltractament d'aquest col·lectiu en totes les seves dimensions, així com la lluita per la defensa dels seus drets.

Valors:

Justícia entesa com el reconeixement de les condicions que permeten a totes les persones l'exercici de tots els seus drets.

No discriminació vers les persones ateses i que estiguin incloses dins el nostre àmbit estatutari.

Dignitat humana com a valor inherent a la persona. Treballem pel benestar de la persona atesa des de l'ètica, el respecte en la diversitat i la promoció dels drets de la gent gran.

Globalització en la cura de les persones tutelades de forma integradora , en totes les seves dimensions.

Personalització desenvolupant la nostra tasca de forma personalitzada vers el tutelat.

Transparència entesa com a mètode aplicable a la nostra gestió, en especial front a terceres persones, sense trair el principi constitucional de dret a la intimitat de les persones.

1.3.- Trajectòria

Davant l'evidència cada cop més real de l'envelliment de la població i essent coneixedors dels problemes que això comporta conjuntament amb les malalties o els processos que acompanyen el fet de fer-se gran, la Fundació Ntra. Sra. dels Àngels des de l'any 1995 es dedica a la tasca de tutelar persones grans que han estat judicialment incapacitades, a tot l'àmbit de Catalunya.

La nostra experiència de treball ens fa veure i valorar els casos concrets i detectar la seva situació de risc: gent gran afectada a nivell cognitiu, de salut, sensorial, sense relació familiar, que pateix aïllament social, que viu en solitud i, generalment, amb poca qualitat de vida.

La Fundació treballa de manera coordinada amb aquells recursos, entitats o institucions públiques o privades existents en l'àmbit de la gent gran, perquè entén que només així es pot garantir una protecció integral a les persones grans.

Els destinataris del programa de protecció integral són les persones de 65 anys o més incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació i que, sovint, es troben en una situació econòmica i/o social precària, amb greus dificultats per auto governar-se.

1.4.- Composició del Patronat

El Patronat de la Fundació, a 31 de desembre, es compon de 9 membres, amb els càrrecs següents:

Presidenta: Encarnación Rodríguez Cerdà

Vicepresident: Jordi Gasch Blasi

Secretària: Mercedes Alcalde Plana

Tresorer: Gmà. Juan Bta. Carbó Vázquez (Ordre Hospitalari Sant Joan de Déu)

Vocals:

Maria Àngels Tapias Sabé

Rafael Calzado de Castro

Manuel Lecha Legua

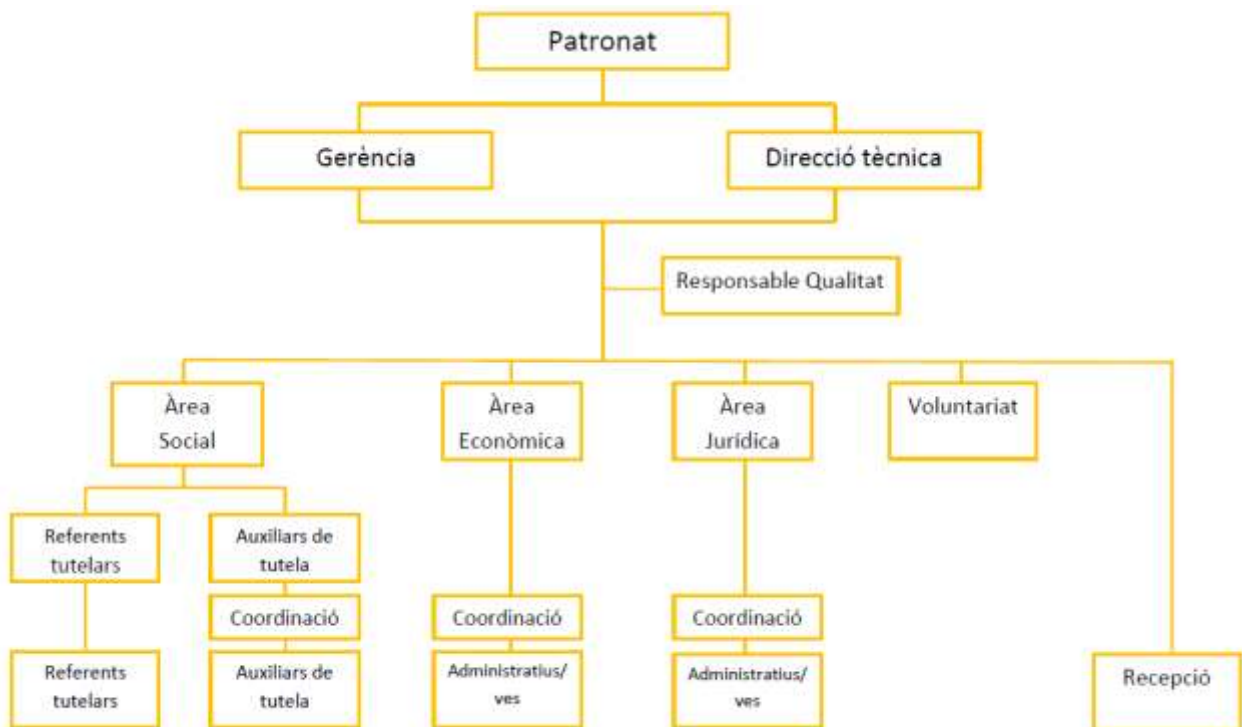
Montserrat Milian Sánchez

Francesc Vilarrubina Font (Ordre Hospitalària Sant Joan de Déu)

1.5 .- Recursos humans

- 1 Gerent
- 1 Director
- 5 Referents Tutelars
- 6 Auxiliars Tutelars
- 7 Administratius (auxiliars comptables/auxiliars administratius)
- 1 Recepcionista
- 1 Advocat
- 20 Voluntaris

Organigrama



1.6.- Formem part

1.- **Coordinadora Tutelar** (Associació Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars de Catalunya)



2.- **Dincat** (Associació Empresarial d'economia social que agrupa entitats socials de discapacitat intel·lectual)



3.- **Foro de la Tutela**
(Associació Espanyola de Fundacions Tutelars)

Foro de Tutela

4.- **Coordinadora Catalana de Fundacions**



5.- **Federació Catalana del Voluntariat Social**



2. PROGRAMES

2.1. Programa de tutela

Servei que sota la supervisió judicial, representa i té cura de garantir la millor qualitat de vida de la persona incapacitada.

2.1.1. Beneficiaris

El total de casos atesos durant l'any ha estat de **258 persones**.

El 31 de desembre del 2015 exercíem **213 càrrecs tutelars**.

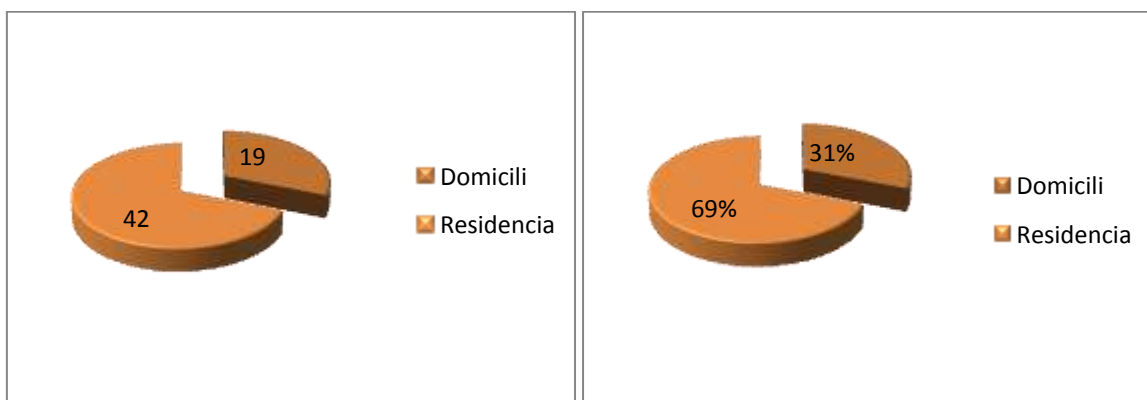
En el transcurs de l'any s'ha produït : **61 altes i 45 baixes**.

La Fundació disposa l'ingrés de la persona tutelada en una residència quan aquesta cau malalta o ja no pot estar sola a casa seva per qualsevol circumstància. Sempre s'intenta trobar plaça en una residència ubicada en el seu entorn habitual, tot i que no sempre és possible, a causa de la dificultat per trobar places lliures.

Els 258 casos de tutelats atesos, 12 estaven en el domicili particular i 246 en centres residencials, 174 eren dones i 84 homes.

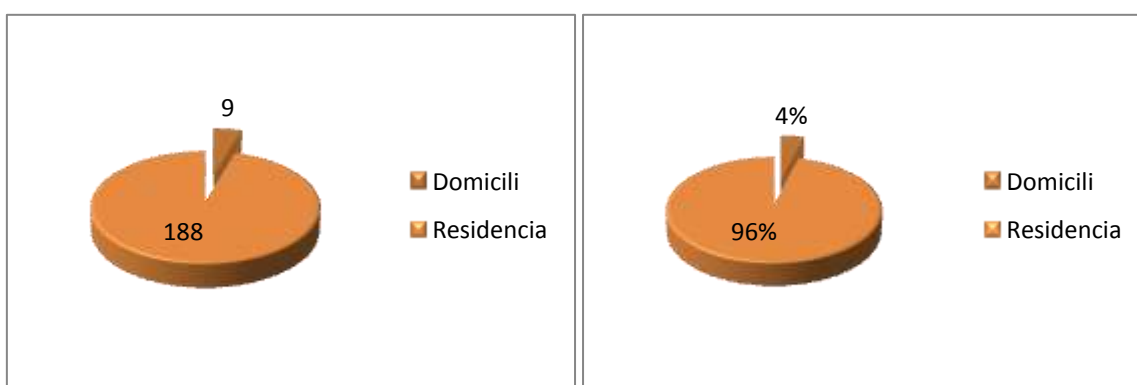
TUTELATS ASESOS EN DOMICILIS I RESIDÈNCIES

Nombre i tant per cent de tutelats en el moment d'acceptació dels càrrecs 2015:



Dels 61 casos acceptats durant el 2015, en el moment d'acceptació de càrrec 42 persones es trobaven ingressats en centre residencial i 19 persones residien al seu domicili.

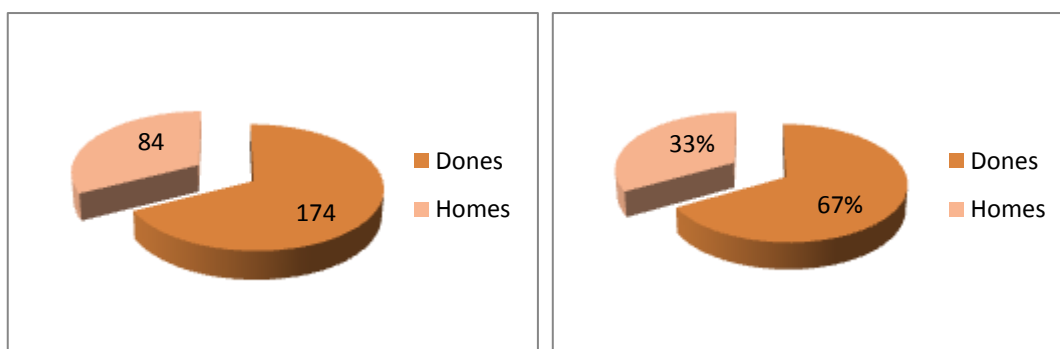
Nombre i tant per cent de tutelats a 31/12/15:



Dels 213 casos actius a 31/12/15, 201 persones resten ingressats en centre residencial i 12 persones continuen residint al seu domicili.

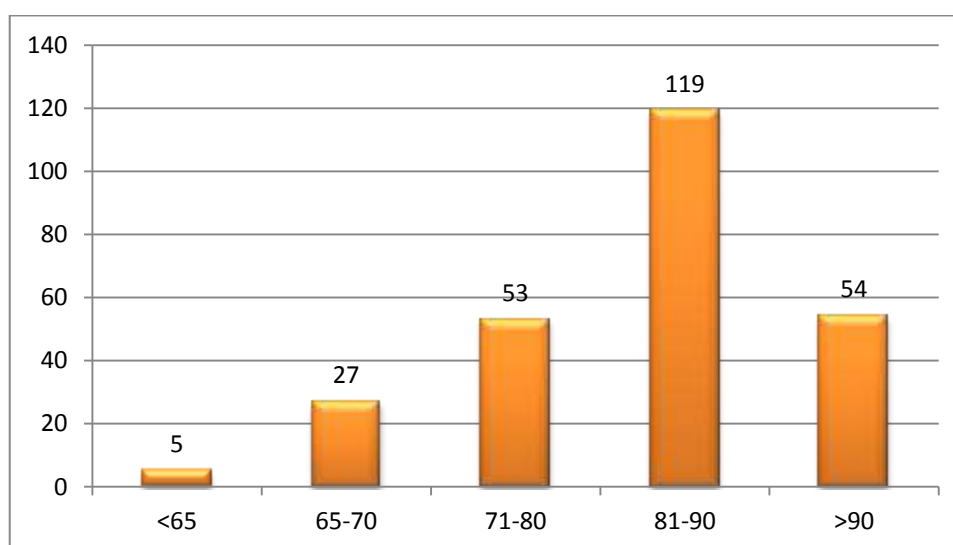
TUTELATS PER SEXE

(Total tutelats atesos durant 2015)



TUTELATS PER EDAT

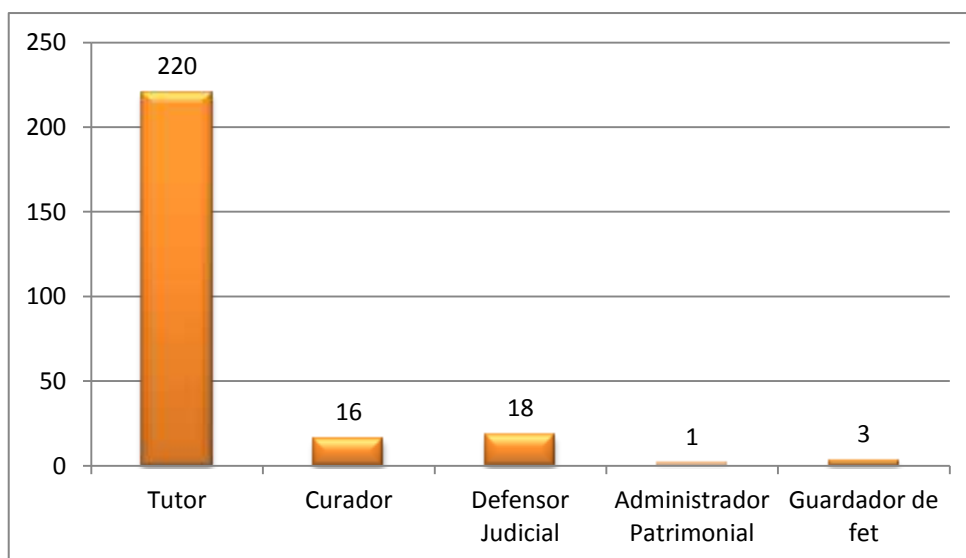
La gran majoria dels beneficiaris tenen 80 anys o més:



<i>Tutelats menors de 65 anys:</i>	5	2%
<i>Tutelats entre 66 i 70 anys:</i>	27	10%
<i>Tutelats entre 71 i 80 anys:</i>	53	21%
<i>Tutelats entre 81 i 90 anys:</i>	119	46%
<i>Tutelats majors de 91 anys:</i>	54	21%

2.1.2. Càrrecs tutelars exercits

Del total de 258 casos treballats, la Fundació ha exercit els càrrecs següents:



<i>Tutor</i>	220	85,3%
<i>Curador</i>	16	6,2%
<i>Defensor judicial</i>	18	7,0%
<i>Administrador patrimonial</i>	1	0,4%
<i>Guardador de fet</i>	3	1,1%

Com reflecteix la gràfica, el càrrec més comú exercit per la Fundació Ntra. Sra. dels Àngels és el de la tutela en tota la seva extensió, que inclou la protecció de la persona tutelada i l'administració i cura dels seus béns.

Cadascun d'aquests càrrecs s'ha exercit sempre en interès de la persona incapacitada i d'acord amb les seves necessitats.

2.1.3. Jutjats de procedència

No tots els casos provenen del mateix partit judicial. Així, durant el 2014 els jutjats de procedència dels casos acceptats han estat els següents:

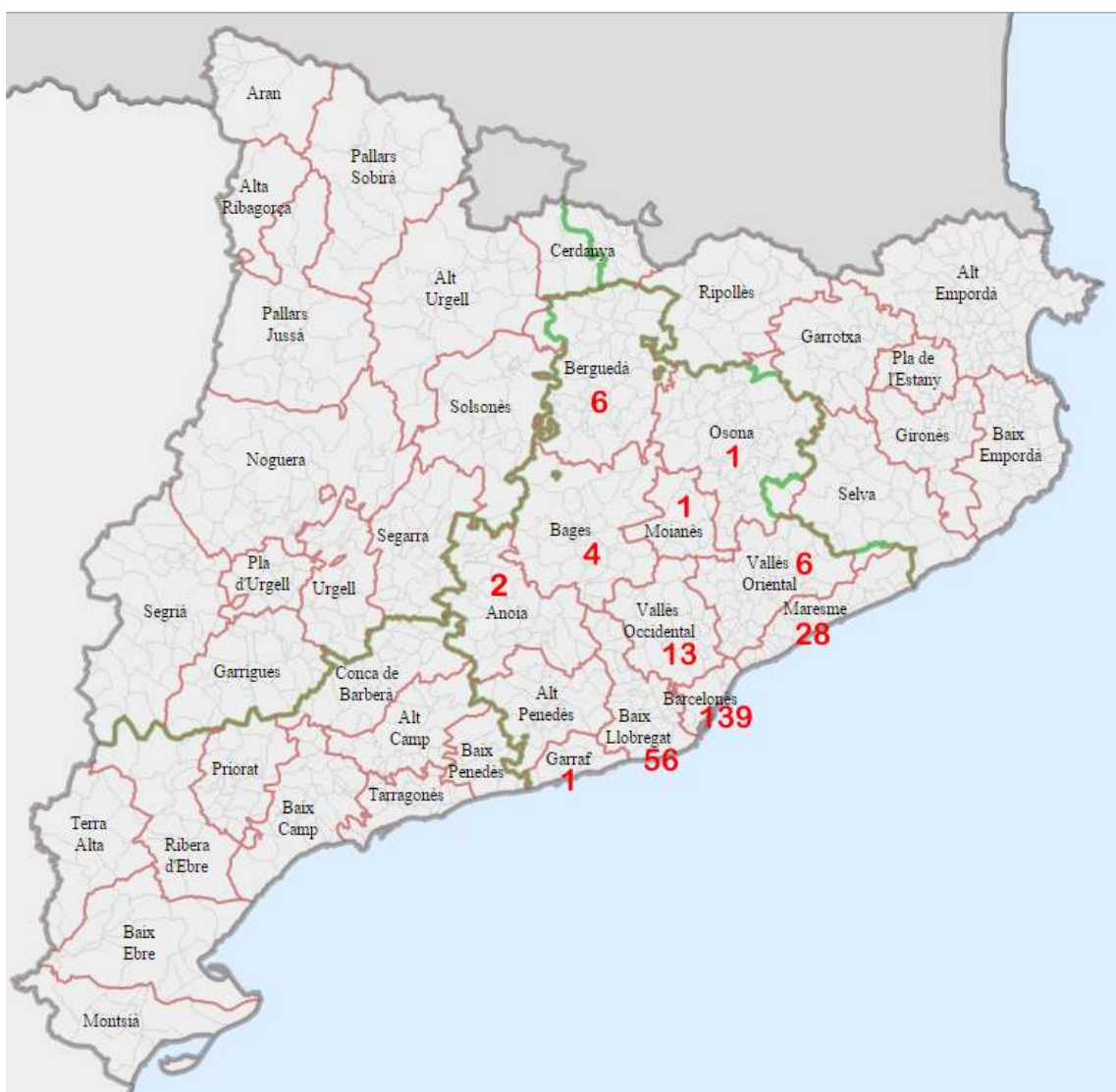
Jutjats / Tutelats

Arenys de M	2	Granollers	4	St. Boi Ll.	1
Barcelona	25	Hospitalet Ll.	2	St. Feliu Ll.	5
Cerdanyola V.	3	Igualada	2	Sta. Coloma	3
El Prat Ll.	1	Martorell	3	Terrassa	3
Esplugues Ll.	1	Mataró	2		
Gavà	3	Sabadell	1		

Es confirma la tendència mantinguda durant els últims anys de la procedència del tutelats assignats.

2.1.4. Lloc de residència:

El domicili dels nostres tutelats a 31/12/15 es distribueix pel territori català de la següent manera:

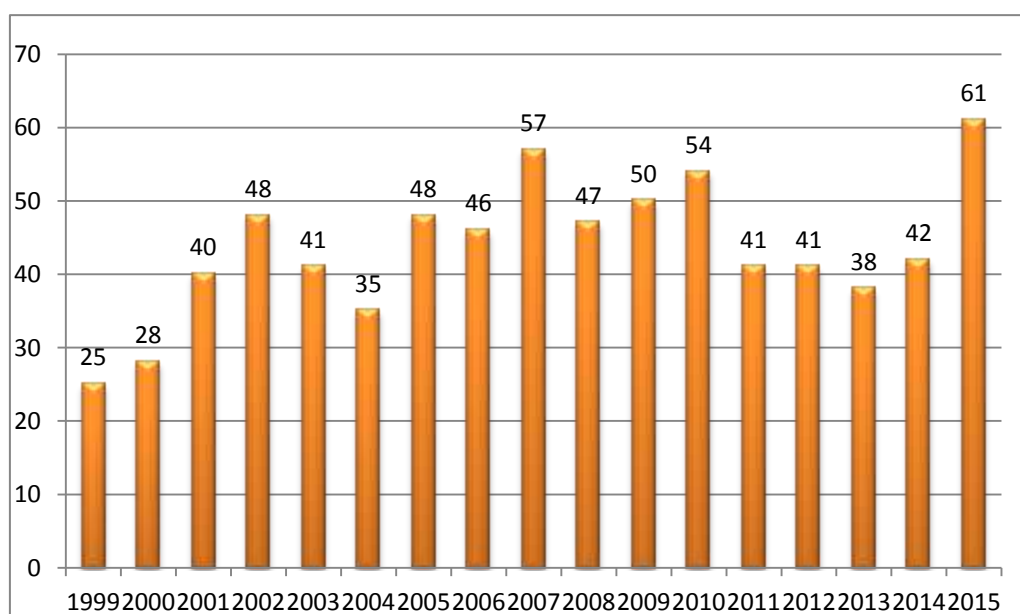


(*) A 31/12/15 hi ha una tutelada que té fixat el seu domicili a Madrid.

2.1.5. Evolució de la tasca fundacional

Durant l'any 2015 la Fundació ha assumit 61 nous casos

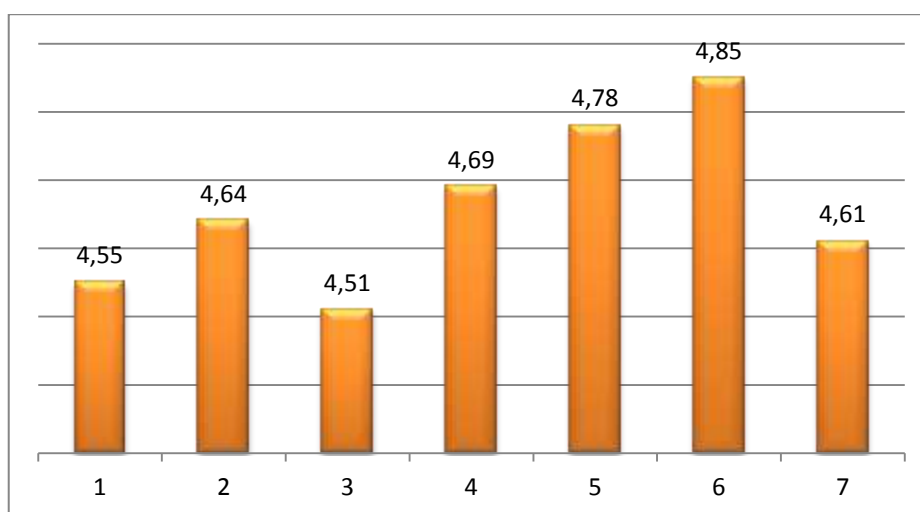
Admissions de Tuteles de 1999 a 2015



Històricament, aquest ha estat l'any en que la Fundació ha assumit més casos nous.

2.1.5. Enquesta Satisfacció Residències

Enquesta realitzada durant els mesos de maig i octubre de 2015¹
(Valoració: 1 a 5, de menor a major satisfacció)



- 1.- Facilitat de contacte
- 2.- Capacitat de resposta davant les emergències
- 3.- Horari de les visites del personal de la FNSDA
- 4.- Coordinació Residència/FNSDA
- 5.- Atenció a les necessitats dels tutelats
- 6.- Tracte personal dels nostres treballadors envers els tutelats
- 7.- Adequació de la documentació facilitada per la FNSDA

Percentatge de respostes rebudes sobre les enquestes enviades

73%

Índex total de satisfacció de les residències

93,34%

¹ S' han realitzat les enquestes en dos períodes. Al mes de maig es reparteixen les enquestes a la meitat de les residències amb que treballem i al mes d'octubre es reparteixen a la resta de residències. Els resultats exposats son fruit de la mitjana de les puntuacions rebudes a les enquestes de maig i octubre de 2015. Aquesta modificació respecte l'any anterior es realitza amb l'objectiu de conèixer les incidències que, en el seu cas, puguin sorgir en el funcionament de forma continuada.

2.2. Programa de pre-tutela

Es un servei orientat als estudis preliminars dels expedients tutelars, amb l'objectiu de planificar el futur de qualsevol persona en cas d'una possible incapacitació. Dirigit a particulars (autotutela) o a la coordinació amb els Serveis d'atenció primària pels possibles usuaris quan es consideri necessari.

2.2.1. Beneficiaris

El total de casos de pre-tutela rebuts i estudiats durant l'any ha estat de **98 casos**.

El 31 de desembre del 2015 havien estat acceptades un total de **94 pre-tuteles noves**.

Durant aquest any 2015, del programa de pre-tuteles de la Fundació, **61 casos** han passat a formar part del programa de tuteles, dels quals **39 casos** havien estat acceptats com a pre-tutela durant 2015.

A data 31/12/15 la Fundació té un total de **149 casos** en situació de pre-tutela.

En el moment que es posa en coneixement de la nostra Entitat una proposta de tutela, aquesta es formalitza introduint-se al programa de pre-tuteles i s'estudia el cas, des de les nostres diferents àrees, per tal de saber si en el moment en que arribi la incapacitat de la persona proposada, la nostra entitat podrà assumir el càrrec per el qual se'ns nomeni.

2.2.2. Procedència

No totes les propostes de pre-tutela que arriben a la nostra entitat tenen la mateixa procedència. El programa de pre-tuteles engloba tant els casos que ens arriben per part dels mateixos interessats (auto-tutela) o familiars, com d'aquells que promouen els serveis d'atenció primària pels possibles usuaris o

els casos en que se'ns proposa des de la "Comissió d'Assessorament i supervisió de les persones jurídiques sense ànim de lucre", instada pel Jutjat que coneix del procediment d'incapacitat, a designar una entitat que exerceixi el càrrec.

Així, durant l'any 2015 la procedència dels 98 expedients de pre-tutela estudiats per la nostra entitat ha estat la següent:

Centres residencials	6
Comissió de tuteles	70
Serveis socials i Serveis d'atenció primària	18
Autotuteles	2
Jutjats	2

2.3. Programa d'assessorament i difusió

Aquest programa té per objectiu sensibilitzar a la societat de cara a donar resposta a la nova problemàtica social creada per l'envelliment de la població i pels canvis estructurals que es van produint.

D'altra banda amb aquest programa volem oferir a aquelles persones, ja siguin familiars o no, que es trobin enmig d'un procediment d'incapacitat d'una persona propera, l'assessorament necessari per tal d'entendre la complexitat d'un procediment d'incapacitat així com de conseqüències que aquest comporta, es especial, les relatives a la tutela.

2.4. Programa de voluntariat

La Fundació Nostra Senyora dels Àngels està registrada al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya amb el número 000327-000.

El programa de voluntariat de la nostra entitat té un doble eix:

D'una banda, millorar la qualitat de vida de les persones grans al nostre càrrec independentment dels recursos de que disposin, prestant uns serveis de qualitat que assegurin el seu benestar psicològic, social, sanitari, assistencial, jurídic i d'oci.

D'altra banda promoure i possibilitar la col·laboració de tota aquella part de la ciutadania que, cada vegada amb més intensitat, volen mobilitzar-se contra la marginació d'aquestes persones, regalant part del seu temps per ajudar-les ja sigui des del programa d'acompanyament mitjançant una companyia regular i de qualitat o bé prestant els seus serveis professionals (com ara serveis mèdics o jurídics) de forma gratuïta.

L'acció voluntària complementa l'acció professional a fi de millorar l'atenció integral a la persona creant un teixit de solidaritat, ajuda mútua i reconeixement.

A 31/12/15 la Fundació compta amb **20 voluntaris**. Sis voluntaris fan taques de gestió i suport puntuals i la resta fa atenció directe mitjançant els acompanyaments en centres residencials.

2.5. Programa d'ajuda als tutelats sense recursos

El programa d'ajuda als tutelats sense recursos s'emmarca dins el programa de tutela.

Aproximadament un trenta per cent dels nostres tutelats viuen condicions de pobresa i en risc d'exclusió social com a conseqüència d'aquesta manca de recursos propis que els impedeix gaudir de la vida còmoda i confortable que haurien de tenir en aquest últim tram.

La manca de recursos suficients per part del tutelat no hauria de ser mai motiu pel qual la nostra entitat no pugui assolir els seus objectius i no pugui garantir una qualitat de vida mínima dels tutelats des del principi del seu càrrec.

Es per això que la Fundació intenta cobrir com a mínim totes les necessitats bàsiques d'aquestes persones, especialment pel que fa a la roba, calçat, productes d'higiene, productes farmacèutics no coberts per la Seguretat Social, productes d'ortopèdia , etc.

La nostra entitat treballa amb fermesa per aconseguir tots els recursos possibles per desenvolupar aquest programa, no obstant, en aquest context de crisi econòmica, cada cop es fa més difícil accedir a aquests recursos i inclús, un cop hi accedim, a fer-los afectius a causa del retard en la seva aplicació. Quan es dona el cas, la pròpia Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels, es fa càrrec de les despeses necessàries per garantir al màxim aquesta qualitat de vida dels tutelats i la seva protecció.

Per altra banda, tot i tractar-se d'un problema essencialment econòmic, la pobresa es multidimensional i normalment la marginació social que pateixen alguns dels nostres tutelats quan acceptem el càrrec de tutors, no només ve

l·ligada a un problema de manca de recursos econòmics si no que també tenen mancances socials, culturals, materials, afectives que es acaben aïllant.

Aquesta entitat aposta fortament en el voluntariat per a trencar l'aïllament i la soledat que pateixen la majoria dels nostres usuaris des de la pràctica dels valors de la solidaritat i l'altruisme. L'acció voluntària, doncs, permet millorar l'atenció integral als nostres tutelats, sobre tot en aquests casos de pobresa, i afavorir-ne la seva integració al propi entorn per evitar que es vegin abocats a l'aïllament social.

L'any 2015 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels ha signat un conveni de col·laboració amb la **Fundació Bancària "La Caixa"** per tirar endavant el programa d'Ajuda al Tutelat sense Recursos.

3. COMPROMISOS DE L'ENTITAT

3.1. Pla de gestió de la qualitat i millora

La política de qualitat de la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels parteix de les següents directrius:

- **RESPECTE**
Vers la gent gran en totes les seves dimensions

- **RESPONSABILITAT**
Per garantir la qualitat de vida dels nostres tutelats.

- **EFICÀCIA**
Entesa com la millora continua dels processos del sistema de gestió de la qualitat.

- **EFICIÈNCIA**
Qualitat en tot allò que envolta al tutelat emprant uns mitjans adients de cost racional adequat.

- **TRANSPARÈNCIA**
Entesa om a mètode a la nostra gestió, en especial enfront de terceres persones, sense que per això es traeixi el principi constitucional de dret a la intimitat.

- **QUALITAT**
Vetllar pel benestar dels tutelats comproment-nos a complir amb tots els requisits legals i els propis de l'àmbit tutelar.

La FNSDA es va certificar durant l'any 2014 en la **Norma UNE-EN ISO 9001:2008** per al servei de tutela i aquest any 2015 ha revalidat aquesta certificació.



3.2. Col·laboració amb la Subdirecció de la Generalitat de Catalunya de Reparació i Execució Penal a la Comunitat

La Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels va iniciar l'any 2012 la col·laboració amb la Subdirecció de Reparació i Execució Penal a la Comunitat de la Generalitat de Catalunya amb el compromís que es puguin realitzar, dins l'àmbit de la nostra entitat, aquells treballs en benefici de la comunitat que s'hagin establert per la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil.

Aquesta col·laboració s'inicia amb l'objectiu de promoure el desenvolupament comunitari i alhora aprofundir especialment en la sensibilització de les persones que compleixen la pena de mesures penals alternatives amb nosaltres, en la problemàtica social que suposa l'envelliment de la població.

Es important destacar que dels casos gestionats per l'entitat en aquest any 2015, en més d'una ocasió, les persones que ja han finalitzat la mesura que els ha estat imposada, han mostrat la seva voluntat o interès de continuar tasques d'acompanyament dels nostres tutelats, ja en l'àmbit del voluntariat.

3.3. Col·laboració amb la Universitat de Barcelona

L'any 2015 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels ha signat un Conveni de Cooperació Educativa amb la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona a fi de que els alumnes del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona puguin desenvolupar les seves pràctiques curriculars a la nostra entitat.



3.4. Col·laboració amb empreses que fomenten la inclusió social

La nostra entitat, com a entitat conformant del tercer sector, té el compromís de gestió de la qualitat. Es per això que, amb l'objectiu de desenvolupar un treball en xarxa així com de promoure el desenvolupament comunitari, en aquelles tasques que no podem realitzar, intentem buscar entitats públiques o privades que promoguin la inclusió social d'aquells col·lectius afectats a la comunitat.

A tall d'exemple des de l'any 2011 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels té contractat el servei integral de neteja que ofereix el centre especial de treball *Intecserveis*.



Des de l'any 2012, la nostra entitat contracta servei d'acompanyaments d'oci per als nostres tutelats amb la "Fundació d'atenció a la dependència" de Sant Joan de Déu, un servei d'acompanyament que es porta a terme per persones que es troben en risc d'exclusió social i que han estat preparades per un equip d'experts i especialistes dels diferents Centres de l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu per a desenvolupar aquesta tasca.



L'any 2014 la FNSDA inicia la col·laboració amb la Fundació "Engrunes", una entitat social que té com a objectiu lluitar contra la pobresa i l'exclusió social a través de l'inserció laboral i social de persones marginades o excloses, i com a empresa d'inserció, mitjançant la producció de bens i serveis.



4. FNSDA 2.0

Des de l'any 2013 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels compta amb una pàgina web i una pàgina de Facebook.



<http://www.fnsda.org>



<https://www.facebook.com/fnsda>

5. COL-LABORACIONS I AGRAÏMENTS

Volem donar les gràcies per les diverses i moltes ajudes rebudes, especialment als col·lectius i/o entitats següents, el compromís de col·laboració dels quals ha estat molt significatiu per a la nostra organització:

- **Amb la Col·laboració de:**

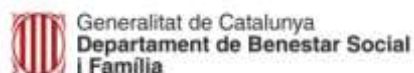
GENERALITAT DE CATALUNYA

Conselleria de Justícia



GENERALITAT DE CATALUNYA

Conselleria de Benestar Social i Família



DIPUTACIÓ DE BARCELONA



AJUNTAMENT DE BARCELONA



FUNDACIÓ BANCÀRIA "LA CAIXA"



- **Amb l'agraïment:**

A TOTES LES RESIDÈNCIES I HOSPITALS
(que tenen tutelats nostres)

ALS PATRONS DE LA FUNDACIÓ

ALS COL-LABORADORS DE LA FUNDACIÓ

A L'OBRA SOCIAL SANITÀRIA COR DE MARIA

A LA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA
(Oficina 0856 i Central)