MEMORIA 2018

Sistema de Gestión ISO 9001:2015

TÜVRheinland CERTIFICADO

www.tuv.com
ID 9105081126

Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu
Província d'Aragó - Sant Rafael

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Roger de Flor, 274, baixos · 08025 Barcelona
T. 93 207 52 50 · Fax 93 457 07 75
www.fnsda.org

LA FUNDACIÓN EN EL 2018

La Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels es una **entidad tutelar de personas mayores con la capacidad de obrar modificada por resolución judicial.**

Constituida en Barcelona en el año 1958, inicia su función tutelar el año 1994 y llega a convertirse en la entidad vanguardista y con mayor número de tutelas dentro del colectivo de personas mayores en Catalunya. En 2009 la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios** pasa a formar parte del Patronato y en junio de 2018 se modifican los estatutos de la Fundación a efectos de que todo el Patronato pueda ser designado por la Orden. En este momento la Fundació Nostra Senyora dels Àngels pasa a ser una entidad más dentro de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Representante de la **vocalía del colectivo de personas mayores en la Comisión de Tutelas de la Generalitat de Catalunya**.

Nuestro ámbito geográfico de actuación es el territorio catalán, especialmente la provincia de Barcelona.

La Fundación Nostra Senyora dels Àngels se encuentra inscrita en el *Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques,* con el número 583 y en el *Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials* con el nº S03573.

Desde nuestros inicios **hemos acompañado a más de 920 personas mayores** con la capacidad de obrar modifica o bien en procedo de modificación de su capacidad de obrar.

Nuestro Patronato

El 28 de junio de 2018, se procede a la Modificación de los Estatutos de la Fundación y se constituye el nuevo Patronato:

Juan Bautista Carbó Vázquez	**Presidente**
Manuel Lecha Legua	**Secretario**

Vocales

Anna Maria Prats Malrás
Eduardo Ribes Argente
Encarnación Rodríguez Cerdà
Marc Antoni Rovira Isanda
Francesc Vilurbina Font

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu
Província d'Aragó - Sant Rafael

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

La protección de las personas mayores en todas las dimensiones de su persona, apostando de forma decidida por la promoción de su calidad de vida, el respeto de su dignidad y la defensa de sus derechos.

Valores

Justicia

Dignidad humana

Atención integral

Acompañamiento

Visión

Como entidad queremos continuar siendo una entidad referente de la tutela de personas mayores en Catalunya, trabajando con rigor y pasión. Nuestra **visión** tiene como eje central nuestro compromiso social, la lucha contra el maltrato se este colectivo en todas sus dimensiones así como la lucha por la defensa de sus derechos.

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

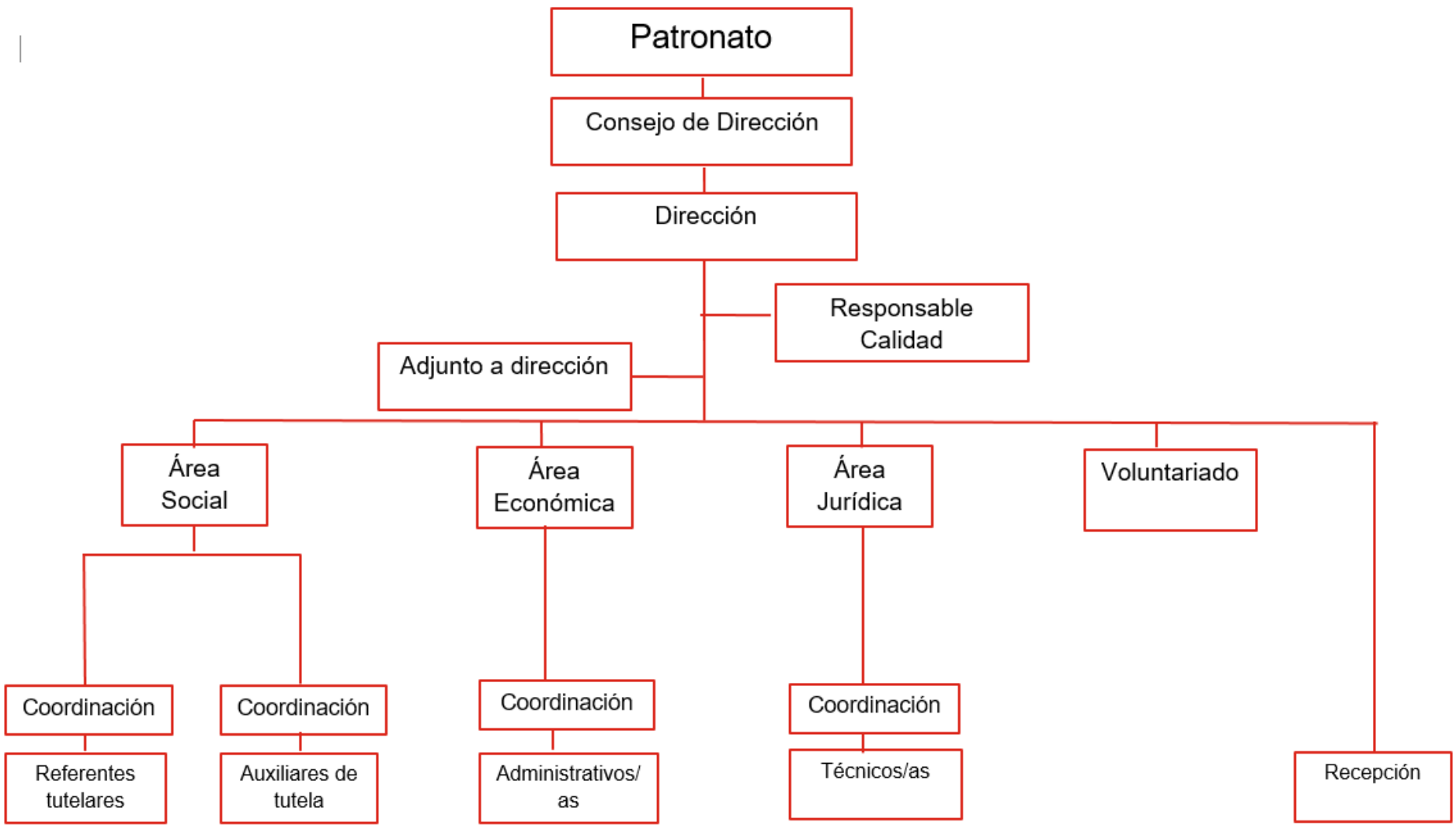
Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu
Província d'Aragó - Sant Rafael

EQUIPO FNSDA

Recursos humanos

- 11 Área social
- 3 Área económica
- 3 Área jurídica
- 1 Dirección
- 1 Adjunta a Dirección
- 1 Recepción
- 46 Voluntarios
- 39 MPA

El organigrama



DATOS GENERALES 2018

Programas FNSDA

Programa de pretutela

Programa de tutela

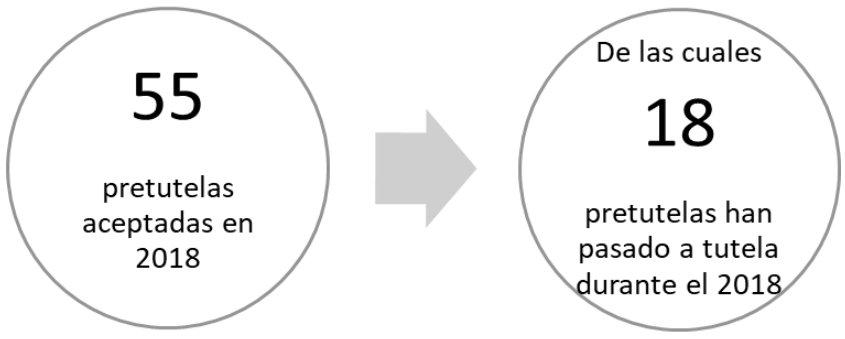
Programa de tutelados sin recursos

Programa de voluntariado

Programa de asesoramiento y sensibilización

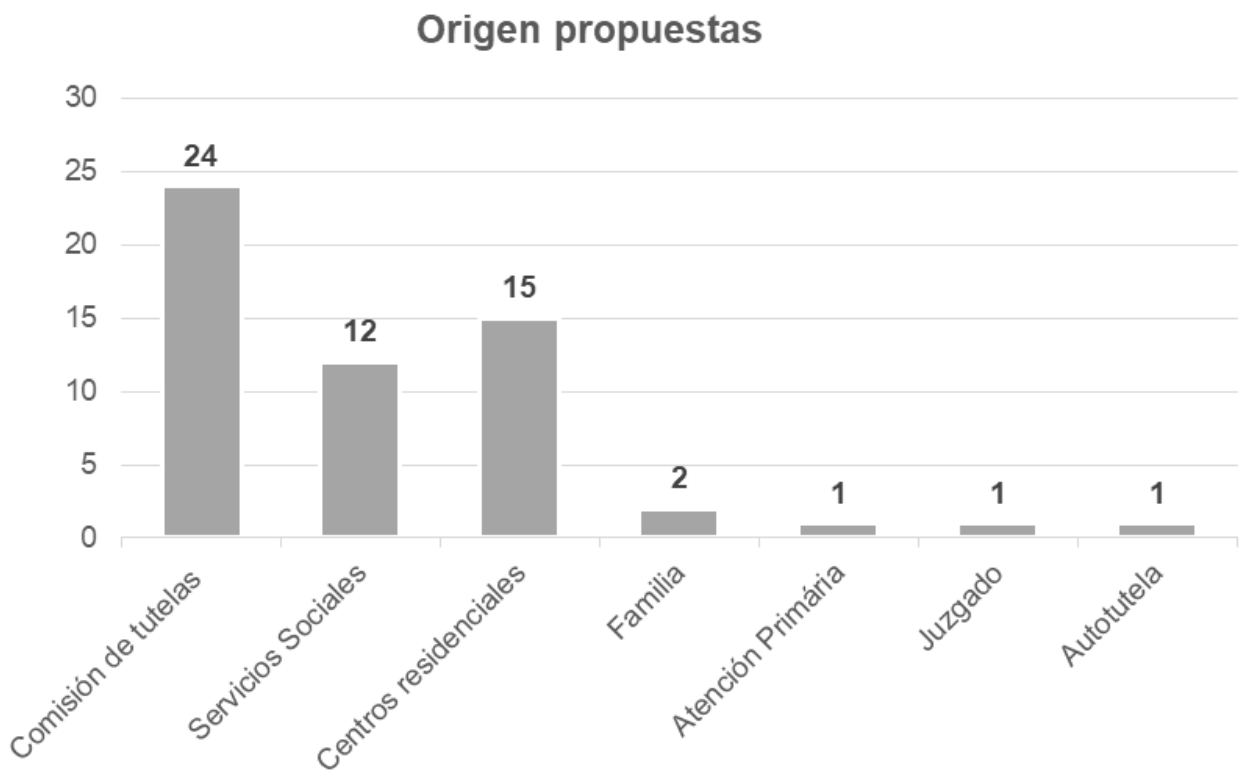
1. PROGRAMA DE PRETUTELA

Programa orientado al estudio preliminar de los expedientes tutelares con el objetivo de planificar el futuro de cualquier persona en caso de una posible modificación de su capacidad de obrar por resolución judicial. Este programa está dirigido tanto a particulares (autotutela) como a terceros (familiares o conocidos de un posible usuario/a) y a la coordinación con los diferentes servicios de atención primaria de servicios sociales.



A fecha 31/12/18 la Fundació tiene un total de **114 expedientes** en situación de pretutela.

Origen de les propuestas de pretutela



2. PROGRAMA DE TUTELA

Servicio que, bajo supervisión judicial, representa y se ocupa de garantizar la mejor calidad de vida de la persona mayor con la capacidad de obrar modificada por resolución judicial.

En 2018 la Fundación ha atendido a un total de **245 personas mayores.**

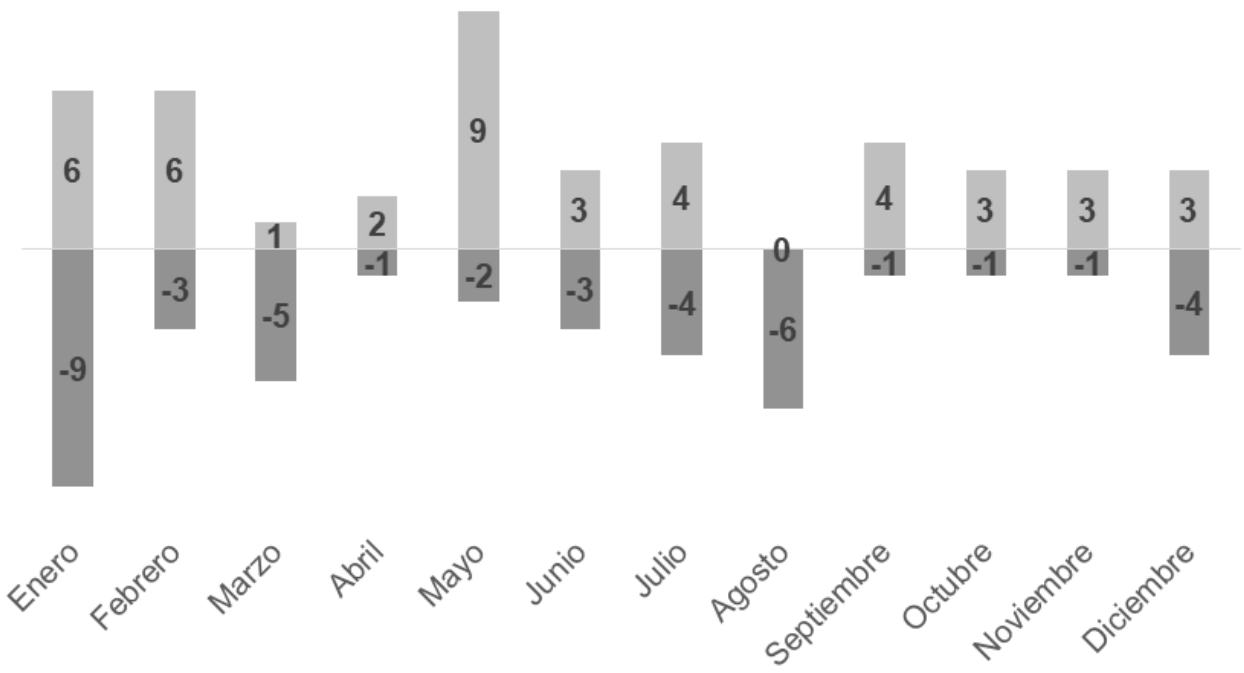
El 31 de diciembre de 2018 ejercíamos **205 cargos tutelares**.

Hemos aceptado **44 nuevos cargos tutelares** y se han producido **40 bajas**.

44 altas

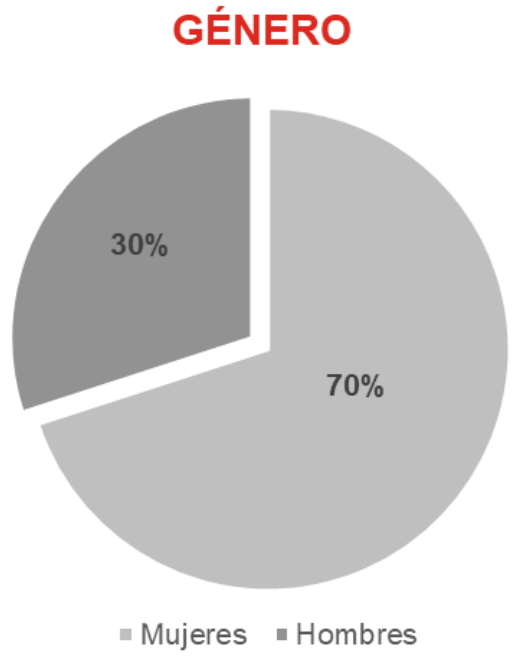
40 bajas

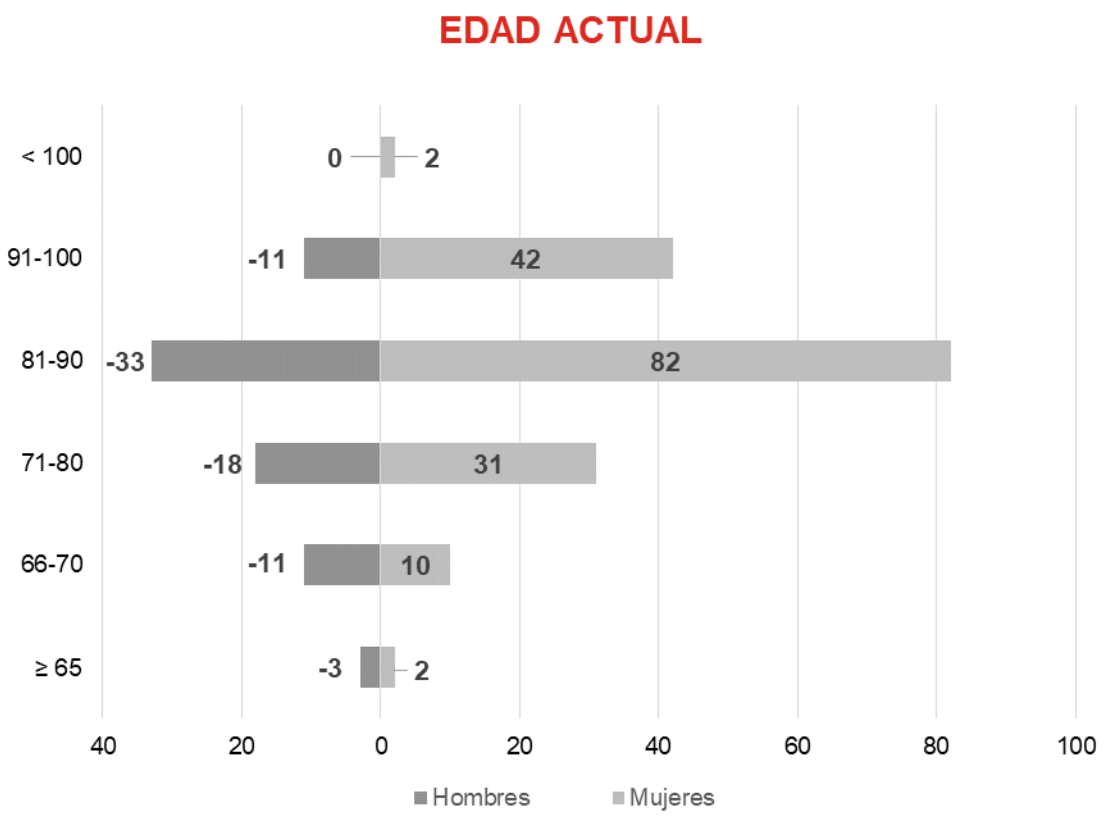
Altas y bajas



2. PROGRAMA DE TUTELA

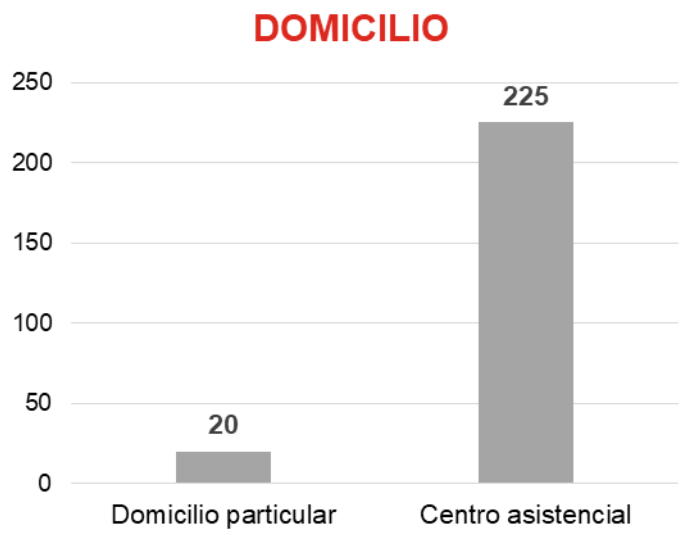
De los 245 usuarios de los cuales hemos ejercido el cargo tutelar durante el 2018, 169 han sido mujeres y 78 hombres.





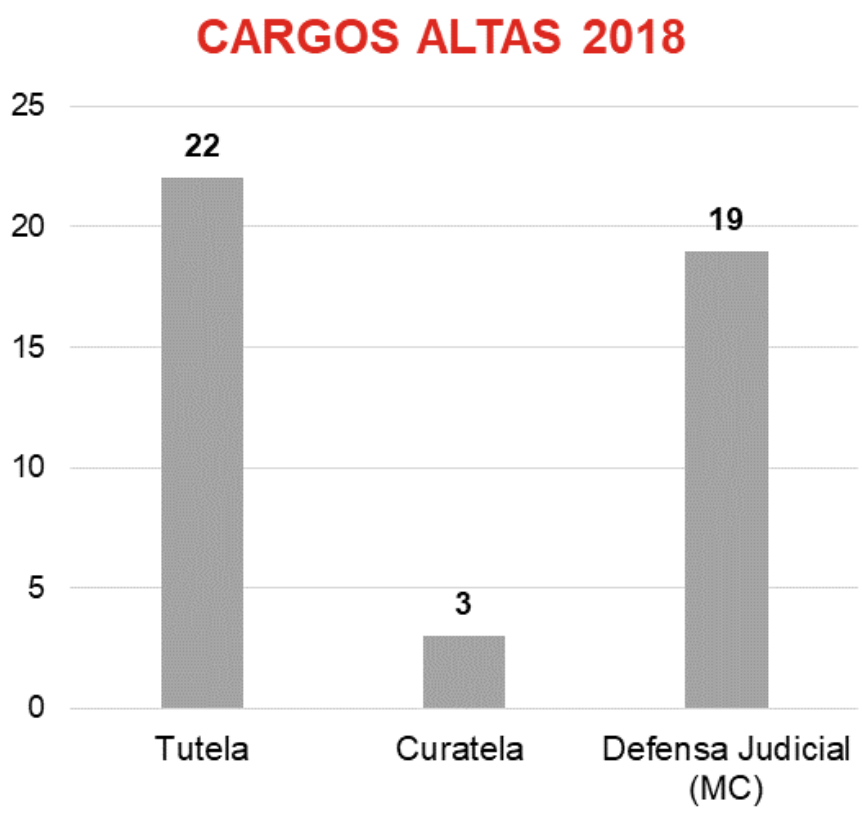
La edad media de las personas tuteladas es de 85 años en el caso de las mujeres y de 81 años en el caso de los Hombres. El 70% de les personas tuteladas por la Fundación son mayores de 81 años

La Fundación valora el ingreso de la persona tutelada en una residencia cuando ésta cae enferma o ya no puede residir sola en su domicilio. Se intentar encontrar plaza en una residencia ubicada en su entorno habitual, aunque no siempre es posible dada la dificultad en encontrar plazas residenciales disponibles.



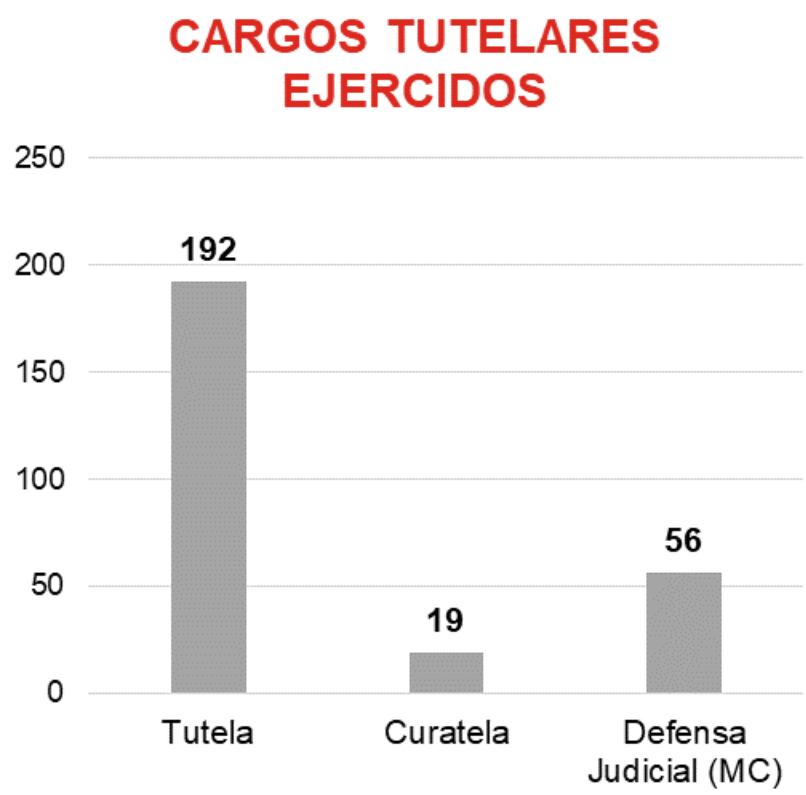
2. PROGRAMA DE TUTELA

Cargos tutelares ejercidos



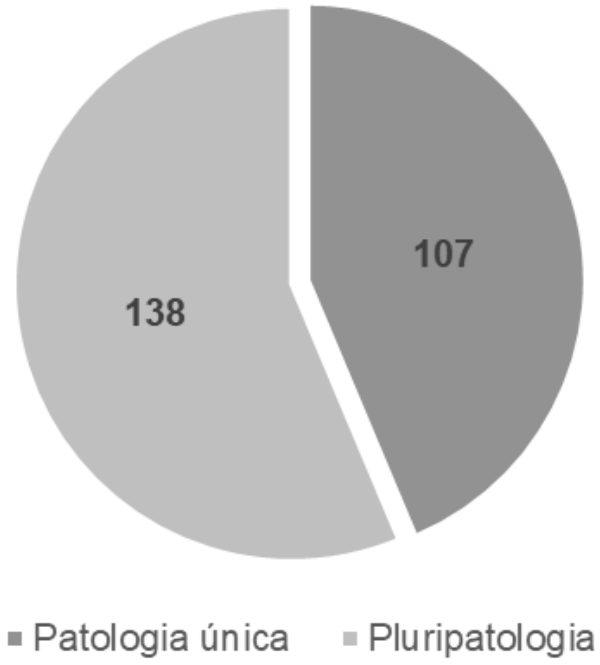
El carácter de urgencia del nombramiento de la Fundación por parte de la autoridad judicial responde a la necesidad de paliar las situaciones de extrema vulnerabilidad y fragilidad en que se encuentran las personas mayores, la mayoría de las cuales están siendo victimas de algún tipo de maltrato o abuso.

Durante el 2018 se han ejercido 267 cargos tutelares de 245 personas mayores atendidas. La diferencia entre el número de personas atendidas y el número de cargos tutelares viene dada por los cambios de cargo que se han gestionado durante el año. 22 cargos de defensa judicial han pasado a tutela o curatela en el transcurso de 2018.



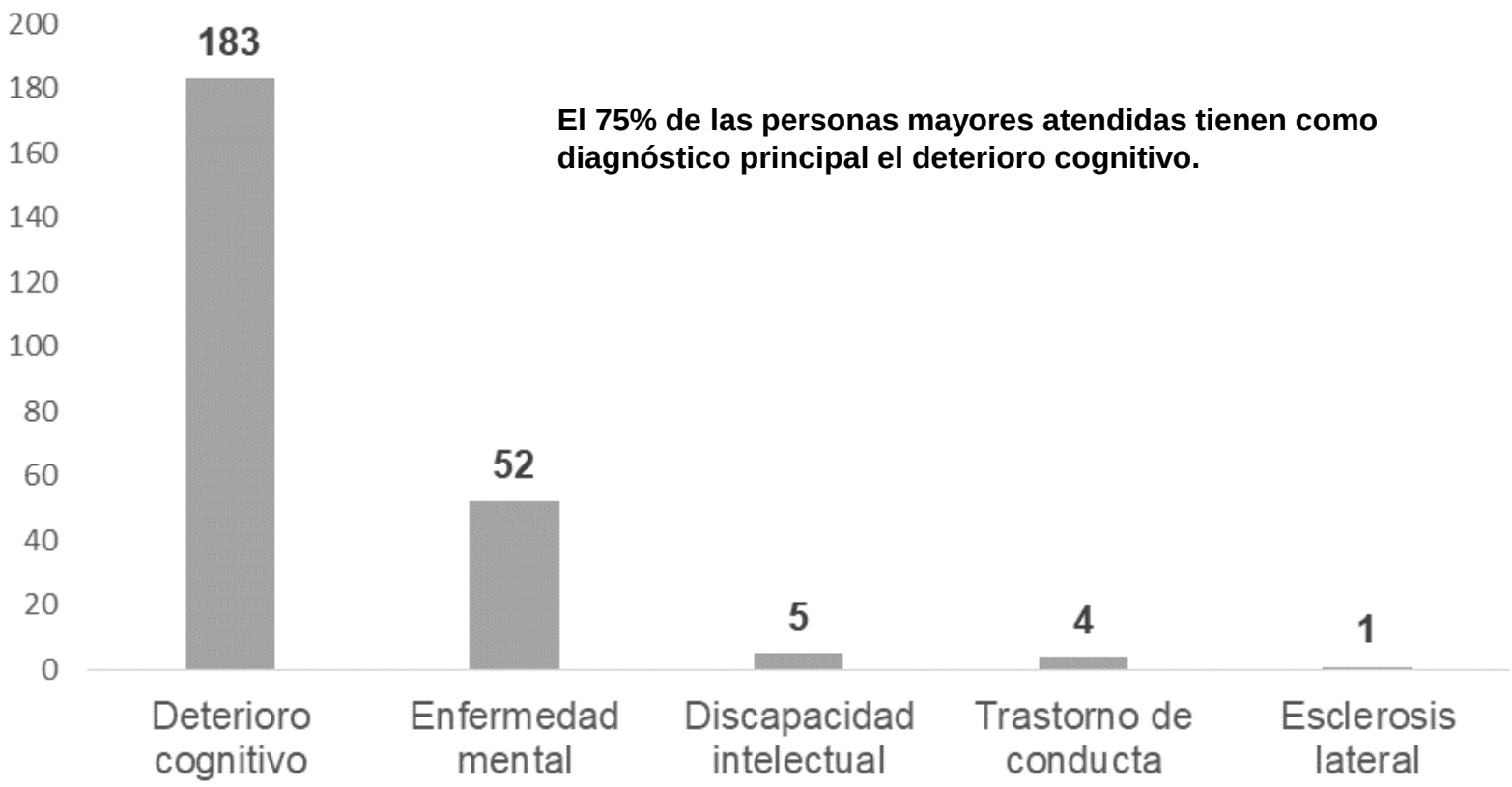
2. PROGRAMA DE TUTELA

DIAGNÓSTICO



El 55% de las personas mayores atendidas durante el 2018 tienen dos o más patologías diagnosticadas.

DIAGNÓSTICO PRINCIPAL

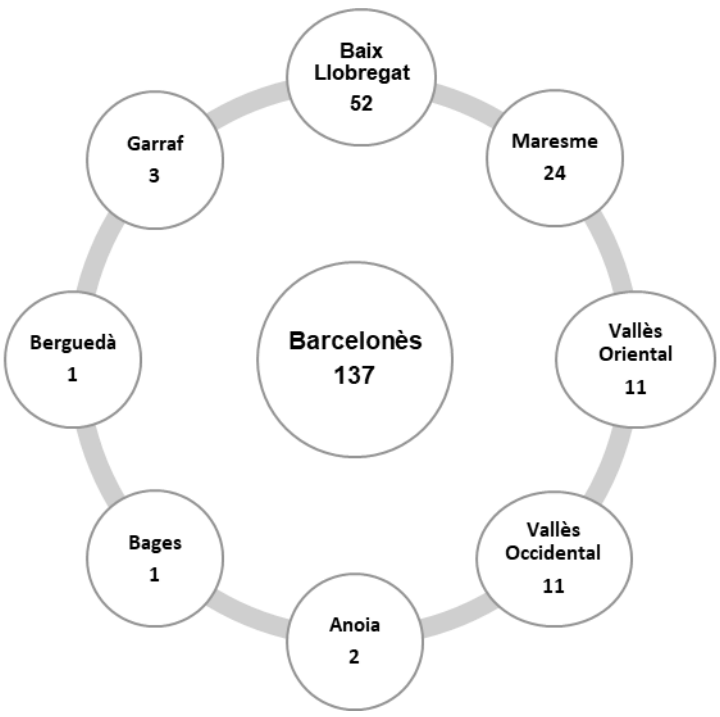


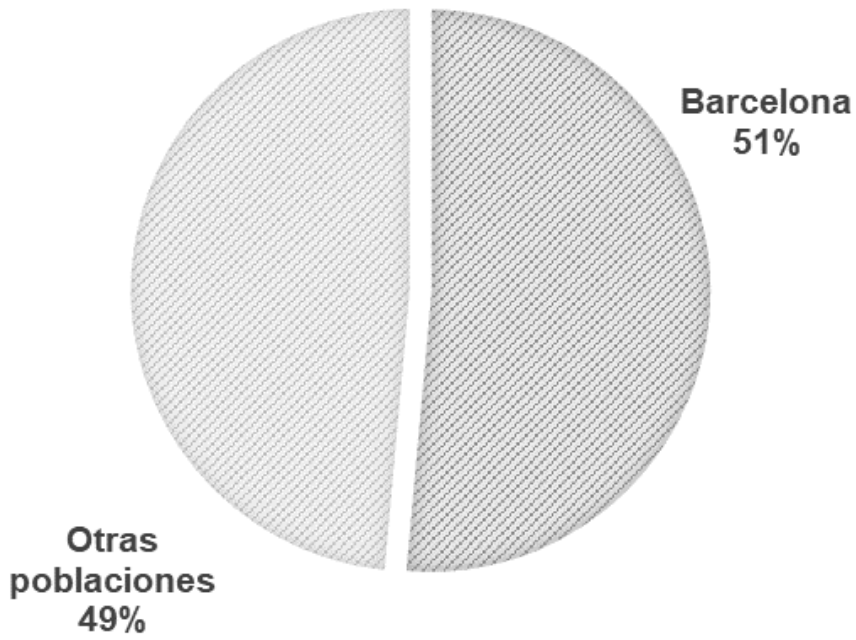
El 75% de las personas mayores atendidas tienen como diagnóstico principal el deterioro cognitivo.

2. PROGRAMA DE TUTELA

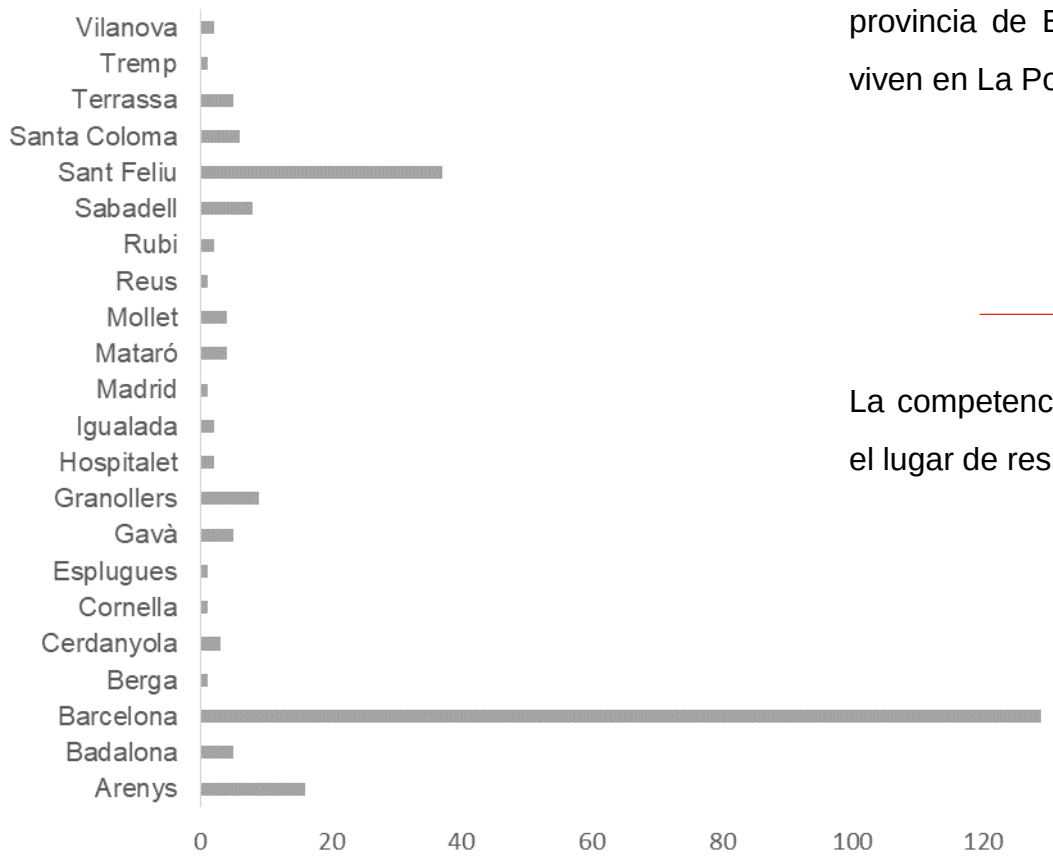
Situación geográfica de los usuarios

Nuestro ámbito territorial de actuación es la provincia de Barcelona, especialmente en las comarcas de **l'Anoia, Bages, Baix Llobregat, Barcelonès, Berguedà, Garraf, Maresme, Vallès occidental y Vallès Oriental**.





Un poco más de la mitad de nuestros usuarios se concentran en la ciudad de Barcelona y el resto viven en otras poblaciones de la provincia de Barcelona, excepto tres de les personas tuteladas que viven en La Pobla de Segur (Lleida), Cambrils (Tarragona) y Madrid.



Juzgados competentes

La competencia judicial viene determinada, como norma general, por el lugar de residencia de la persona tutelada

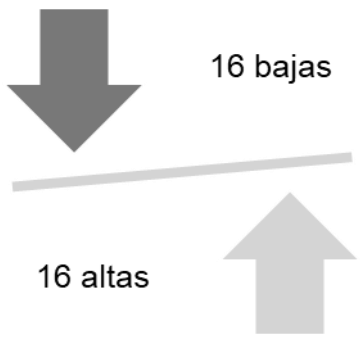
3. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

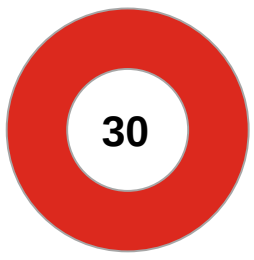
La Fundació Nostra Senyora dels Àngels está registrada en el Censo de Entidades de Voluntariado de Catalunya con el número 000327-000.

Con el programa de voluntariado queremos:

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores tuteladas independientemente de los recursos de que dispongan, prestando unos servicios de calidad que aseguren su bienestar psicológico, social, sanitario, asistencial, jurídico y de ocio.

- Promover y posibilitar la colaboración de toda aquella parte de la ciudadanía que, cada vez con más intensidad, quiere movilizarse contra la marginación de las personas mayores, regalando parte de su tiempo para ayudarlas ya sea desde el acompañamiento regular y de calidad o bien prestando sus servicios profesionales (como pueden ser servicios médicos o jurídicos) de forma gratuita.





El 31/12/18 hay **30 voluntarias y voluntarios que colaboran con la Fundación:**

Gestión: **6**

- Logística – transporte 2
- Asesoramiento legal 1
- Gestión de programas 1
- Diseño – comunicación 2

Atención directa: **24**

- Acompañamiento de ocio

Durante el 2018 46 voluntarias y voluntarios han colaborado con la Fundació Nostra Senyora dels Àngels.

4. PROGRAMA D'ASESORAMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN

5. PROGRAMA DE AYUDA AL TUTELADO SIN RECURSOS

Asesoramiento y sensibilización

Este programa tiene dos objetivos principales: Por un lado, sensibilizar la sociedad sobre los nuevos retos que tiene la sociedad ante el envejecimiento progresivo y los cambios estructurales que se van produciendo en la misma y, por otro lado, ofrecer a las personas interesadas en asesoramiento necesario para entender la complejidad de un procedimiento de modificación de la capacidad y, en especial, las figuras tutelares de protección de la persona.

Durante el 2018 la Fundación ha asesorado a **36 personas o familias** y hemos realizado sesiones informativas en diferentes espacios, además del asesoramiento que se ha realizado a profesionales de nuestro sector.

Programa de ayuda al tutelado sin recursos

El 60% de las personas tuteladas por la nuestra entidad son víctimas de una fragilidad extrema: social, sanitaria y económica.

El **programa de ayuda al tutelado sin recursos** quiere dar respuesta a la fragilidad en que se encuentran las personas mayores tuteladas que llegan a nuestra entidad y no disponen de recursos suficientes para cubrir sus necesidades básica. Queremos garantizar a las personas mayores atendidas que en este último tramo de su vida vivirán con la dignidad y la tranquilidad que requiere su edad.

Con los fondos obtenidos para el desarrollo del proyecto desde la fundación pretendemos que las personas tuteladas más vulnerables tengan acceso a los servicios de asistencia domiciliaria, residencial y a otros servicios de apoyo en la comunidad así como que puedan cubrir sus necesidades más básicas como son la compra de ropa y calzado, la compra de productos de higiene personal y la compra de productos farmacéuticos y de ortopedia no financiados por la Seguridad Social

En 2018 **98 personas tuteladas por la Fundación** han sido beneficiarias de este programa de ayuda al tutelado sin recursos que se ha podido llevar a cabo gracias a la colaboración con la Obra Social de Sant Joan de Déu y los fondos propios de la entidad.

Miembros de

Coordinadora Tutelar (Associació Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars de Catalunya

Foro de la tutela (Asociación española de fundaciones tutelares)

Coordinadora Catalana de Fundacions

Federació Catala de Voluntariat Social

Associació Catalana de Recursos Assistencials

Colaboraciones

Colaboración con la Subdirección de la Generalitat de Catalunya de Reparación y Ejecución Penal a la Comunidad

La Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels inició en 2012 la colaboración con la Subdirección de Reparación y Ejecución Penal a la Comunidad de la Generalitat de Catalunya con el compromiso de que se puedan realizar, dentro del ámbito de nuestra entidad, aquellos trabajos en beneficio de la comunidad que se hayan establecido por la Dirección General de Ejecución Penal a la Comunidad y Justicia Juvenil. En 2018 39 personas han desarrollado las medidas penales alternativas que les han impuesto en nuestra entidad.

Colaboración con la Universidad de Barcelona

En 2015 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels firmó un Convenio de Cooperación Educativa con la Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona a fin de que los alumnos del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona puedan desarrollar las prácticas curriculares en nuestra entidad.

Universitat de Barcelona

Colaboración con empresas que fomentan la inclusión social

Servicio integral de limpieza

intec serveis

Servicio de acompañamiento para las personas tuteladas

Fundació d'atenció a la dependència Sant Joan de Déu
Servei d'atenció domiciliària

Gestión de residuos y otros servicios

engrunes

Radars

La Fundación participa en el Proyecto Radars de l'Ajuntament de Barcelona, proyecto de acción comunitaria en beneficio de la personas mayores, y es miembro de la Mesa del Proyecto Radars de Camp d'en Grassot – Gracia Nova.

projecte radars
una mirada sensible i respectuosa

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu
Província d'Aragó - Sant Rafael

Calidad y transparencia

Certificat

Normativa d'aplicació **ISO 9001:2015**

N. registre certificat 0.04.14311

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A. certifica:

Titular del certificat: **FUNDACIÓ PRIVADA NTRA. SRA. DELS ÀNGELS**
Roger de Flor, 274, Baixos
08025 Barcelona
Espanya

Àmbit d'aplicació: Serveis de tutela.

Mitjançant l'auditoria realitzada, amb n° d'informe 0.04.14311 es va verificar el compliment de les exigències incloses a la norma ISO 9001:2015.

La data límit per a l'auditoria de seguiment és 11-25 (mm - dd).

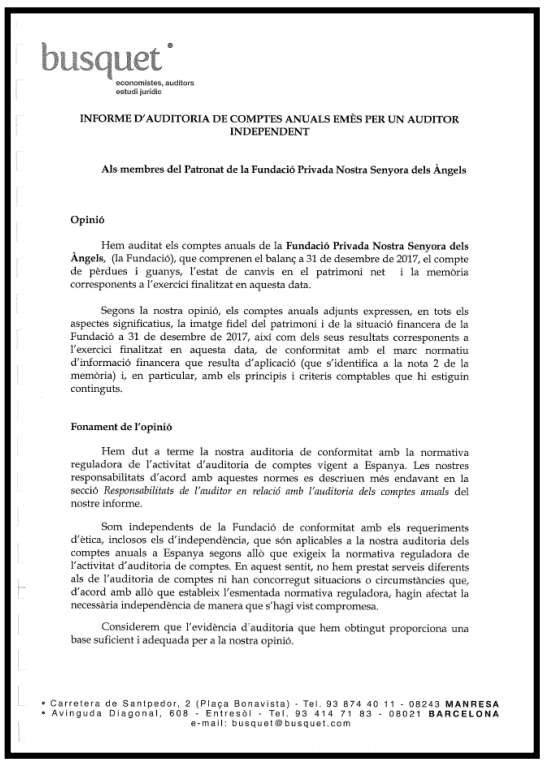
Validesa: Aquest certificat és vàlid des de 2018-04-01 fins 2020-12-21.
Data de primera certificació: 2014.
Data de l'auditoria de renovació: 2017-11-09.
Data d'expiració de l'últim cicle: 2017-12-21.

2018-04-03 TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de Llobregat

www.tuv.com IAF ENAC TÜVRheinland® Precisely Right.

La Fundació Nostra Senyora dels Àngels está certificada en la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015** para el servicio de tutela.

Anualmente la Fundació Nostra Senyora dels Àngels audito sus cuentas de forma externa y presenta la rendición de las cuentas de ingresos y gastos en el Registro Mercantil, en el Departamento de Justicia (Fundaciones) y en el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Catalunya.



busquet economistes, auditors estudi jurídic

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als membres del Patronat de la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de la **Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels**, (la Fundació), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2017, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Fundació a 31 de desembre de 2017, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

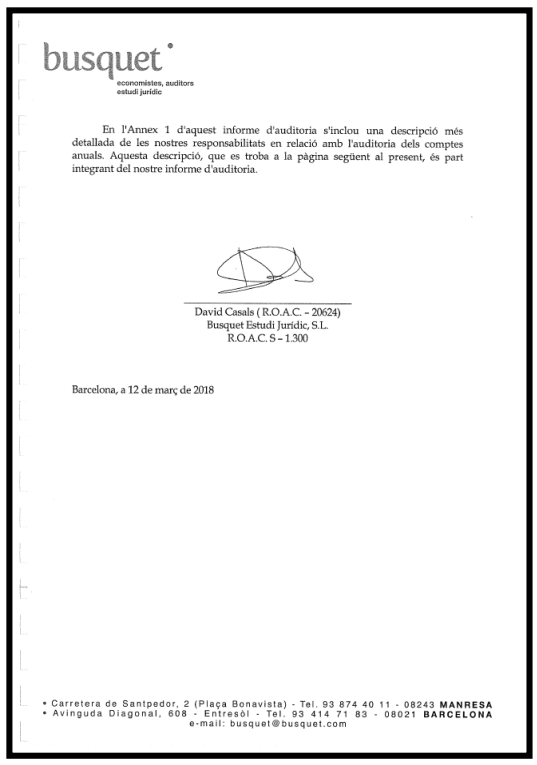
Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Fundació de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

• Carretera de Santpedor, 2 (Plaça Bonavista) - Tel. 93 874 40 11 - 08243 **MANRESA**
• Avinguda Diagonal, 608 - Entresòl - Tel. 93 414 71 83 - 08021 **BARCELONA**
e-mail: busquet@busquet.com



busquet economistes, auditors estudi jurídic

En l'Annex 1 d'aquest informe d'auditoria s'inclou una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals. Aquesta descripció, que es troba a la pàgina següent al present, és part integrant del nostre informe d'auditoria.

David Casals (R.O.A.C. – 20624)
Busquet Estudi Jurídic, S.L.
R.O.A.C. S – 1.300

Barcelona, a 12 de març de 2018

• Carretera de Santpedor, 2 (Plaça Bonavista) - Tel. 93 874 40 11 - 08243 **MANRESA**
• Avinguda Diagonal, 608 - Entresòl - Tel. 93 414 71 83 - 08021 **BARCELONA**
e-mail: busquet@busquet.com

Presencia social de la entidad

En 2018 la Fundació Nostra Senyora dels Àngels ha participado en diversas actividades. Les más representativas han sido:

***Magic Line* SJD 2018**
Febrero 2018

Manifiesto día Mundial de la Toma de Conciencia del Maltrato a les Personas Mayores
Junio 2018

Ágora ciudadana 2018. Una ciudad comprometida socialmente.
Organizada por la Red para una ciudadanía activa y comprometida de la cual la Fundación es miembro activo desde inicios de 2015.
Noviembre 2018

Jornada "La familia: Eje en la vida de la persona"
organizada por la Coordinadora Tutelar, presidida por la directora de la Fundación.
Noviembre 2018

Retos de futuro

- Continuar trabajando para mejorar la calidad de vida de las personas mayores que se encuentran en proceso de modificación de su capacidad de obrar
- Aumentar el número de expedientes de pretutela y tutela que acepta la entidad para seguir construyendo familia con las personas mayores.
- Consolidar la entidad cómo referente en la lucha contra el maltrato a las personas mayores con la capacidad obrar modificada.
- Continuar apostando por la transparencia y la mejora continua de la calidad.

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu
Província d'Aragó - Sant Rafael

Agradecimientos

Queremos dar las gracias por su acompañamiento y apoyo a los colectivos y entidades siguientes, el compromiso de las cuales ha sido muy significativo para nuestra organización.

Generalitat de Catalunya

Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Diputació de Barcelona

Diputació Barcelona

Obra Social Sant Joan de Déu

Obra Social Sant Joan de Déu

Obra Social "La Caixa"

Obra Social "la Caixa"

Última

ÚLTIMA
Serveis Funeraris Integrals

Promociones Edo

Promociones Edo s.a.

Y también,

A todas las residencias y hospitales
(Que atienden personas tuteladas por nuestra entidad)

A los patronos de la Fundación

A los colaboradores de la Fundación

A la Obra Social Sanitària Cor de Maria

A la Caixa d'estalvis i pensions de Barcelona
(Oficina 0856 y central)

Fundación Bizcabar

bizcabar FUNDACIÓ