

## POLÍTICA DE QUALITAT

La missió de la **FUNDACIÓ PRIVADA NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS** és la protecció de la gent gran en totes les diferents dimensions de la persona fent una aposta decidida per promoure la seva qualitat de vida, respectant la seva dignitat.

L'equip directiu ha definit els següents valors que determinen la nostra Política de Qualitat:

➔ **RESPECTE**

Vers la gent gran en totes les seves dimensions

➔ **RESPONSABILITAT**

Per garantir la qualitat de vida dels nostres tutelats,

➔ **EFICÀCIA**

Entesa com la millora continua dels processos del sistema de gestió de la qualitat.

➔ **EFICIÈNCIA**

Qualitat en tot allò que envolta al tutelat emprant uns mitjans adients de cost racional adequat.

➔ **TRANSPARÈNCIA**

Entesa om a mètode a la nostra gestió, en especial enfront de terceres persones, sense que per això es traeixi el principi constitucional de dret a la intimitat.

➔ **QUALITAT**

Vetllar pel benestar dels tutelats comproment-nos a complir amb tots els requisits legals i els propis de l'àmbit tutelar.

Aquesta política proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat.

Signat: Direcció

Barcelona, 07 de febrer de 2017.